

# POUR LA COMPÉTITIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

SOLUTIONS - ÉVOLUTION - ANTICIPATION



---

**POURQUOI  
CHOISIR  
AGEFOS PME ?**

**2**

---

**NOTRE OFFRE  
DE SERVICES**

**4**

---

**L'OFFRE DE  
SERVICES  
SOLUTIONS**

**6**

---

**L'OFFRE DE  
SERVICES  
ÉVOLUTION  
ET L'OFFRE DE  
SERVICES  
ANTICIPATION**

**7**

---

**LE RÉSEAU DE  
PROXIMITÉ  
D'AGEFOS PME**

**8**

---

**NOS  
IMPLANTATIONS  
TERRITORIALES**

**9**




## **INTRODUCTION**

Comme de nombreuses entreprises, vous avez choisi de nous faire confiance en nous versant votre contribution pour la formation professionnelle.

AGEFOS PME (Association pour la gestion de la formation des salariés des petites et moyennes entreprises) est le premier gestionnaire privé des fonds de la formation professionnelle en France, interbranches et interprofessionnel.

Mais savez-vous que nous sommes bien plus qu'un simple Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA), bien plus que le premier OPCA de France ?





La compétence des salariés constitue un facteur déterminant pour la compétitivité des entreprises, des TPE-PME comme des plus grandes entreprises.

Alors que l'économie mondialisée a de fortes répercussions sur l'emploi et les équilibres sociaux, force est de constater que les transformations réussies sont celles qui ont permis d'augmenter le niveau d'employabilité des salariés grâce à la mobilité et à la formation.

Pour que la formation professionnelle soit plus que jamais un facteur d'investissement de l'économie réelle, AGEFOS PME a renforcé sa mission d'accompagnement des entreprises dans leur investissement formation.

En partant des besoins que vous exprimez quotidiennement auprès de nos conseillers Emploi-Formation sur tous les territoires, nous avons harmonisé notre Offre de Services et l'avons modernisée pour répondre encore plus efficacement à vos attentes.

Avec cet objectif, nous vous proposons désormais une Offre de Services avec trois niveaux d'accompagnement qui s'adaptent à la taille de votre entreprise.

Avec AGEFOS PME, développez durablement les compétences et les emplois de votre entreprise.

## DES SERVICES QUI CHANGENT LA FORMATION



# POURQUOI CHOISIR AGEFOS PME ?

Choisir AGEFOS PME, c'est travailler avec des conseillers et des gestionnaires de dossiers de formation qui sont à votre écoute et à vos côtés.

Une relation de confiance pour mener à bien vos projets de développement des compétences des salariés et ainsi contribuer à la compétitivité de votre entreprise.

► Grâce à l'expérience de notre réseau de proximité, nous nous engageons à soutenir vos investissements dans la formation.



## SIMPLIFIER

la formation et l'emploi en proposant une réponse personnalisée aux demandes de chaque entreprise

- **1300 collaborateurs, France entière**
- **300 gestionnaires de dossiers de formation pour vous simplifier les volets administratifs et financiers**



## CONSEILLER

les entreprises pour leur permettre d'anticiper les besoins de compétences au regard des évolutions des métiers et des technologies

- **400 conseillers Emploi-Formation en visite sur tout le territoire**
- **Des experts juridiques pour vous informer des évolutions législatives**



## MUTUALISER

les moyens disponibles, au service du développement des TPE-PME et de la formation de leurs salariés

- **Des spécialistes de l'ingénierie de formation pour développer des solutions à vos besoins en compétences**



## MOBILISER

nos financements mutualisés, des financements publics (régionaux, nationaux et européens) pour cofinancer l'investissement formation des entreprises

- **Des équipes dédiées au financement de vos formations et qui garantissent vos engagements**
- **Des services spécialisés dans les recherches de cofinancements publics**



## DÉVELOPPER

des services spécifiques pour les entreprises, les branches et secteurs professionnels, les groupes, les grandes entreprises et les territoires

- **Des conseillers spécialisés dans l'accompagnement des secteurs professionnels**
- **Des observateurs de tendances Emploi-Formation pour les secteurs professionnels comme pour les territoires**

# 40

ANNÉES DE SERVICES AU PLUS PRÈS DES ENTREPRISES



► Avec AGEFOS PME, faites le choix de la...



## PROXIMITÉ

Bénéficiez de l'expérience de notre réseau

Vous ne concevez pas le développement de votre entreprise sans synergie avec le dynamisme du territoire dans lequel elle est implantée.

En travaillant, au quotidien et sur le terrain, nous avons développé une expertise nous permettant de conduire des projets qui favorisent le rapprochement de l'entreprise avec son territoire. Elle se traduit par :

- la mise en place d'actions de formation collectives
- l'accompagnement de projets interentreprises (groupement d'employeurs, clubs d'entreprises...)
- la participation des TPE-PME aux pôles de compétitivité



## SÉCURITÉ

Investissez sur la formation en toute sécurité

Optimiser votre investissement est un enjeu de taille, tout comme la connaissance de nouvelles opportunités de financement de la formation.

Nous mettons à votre disposition des outils de calcul en ligne pour vous permettre :

- d'évaluer et de calculer l'ensemble de vos contributions
- de sécuriser les dépenses déclarées
- d'optimiser les moyens de mise en œuvre des formations en mobilisant les versements des différentes structures si votre entreprise se compose de plusieurs entités



## PERFORMANCE

Disposez d'informations utiles et de conseils personnalisés

Il existe de nombreux dispositifs de formation qui permettent à votre entreprise et à vos salariés d'évoluer ensemble. Comment choisir ?

Nous vous conseillons et vous orientons sur un large choix de dispositifs (Plan, Période de professionnalisation, Contrat de professionnalisation, Tutorat, Validation des acquis de l'expérience...) en fonction de votre projet d'entreprise :

- adapter les compétences de vos salariés aux évolutions économiques, technologiques ou juridiques
- aider à les fidéliser et les motiver ou à intégrer de nouveaux salariés
- développer les nouvelles compétences nécessaires à votre stratégie d'entreprise



## TRANSPARENCE

Soyez assuré d'être en permanence informé

Tout au long de vos projets de formation, nous vous garantissons un suivi complet sur leurs financements, sur nos méthodes d'accompagnement et sur les obligations légales en vigueur.

Vous pouvez à tout moment, en contactant votre conseiller ou en visitant notre site Internet, retrouver :

- les informations relatives à la prise en charge des actions de formation
- les priorités de votre branche professionnelle et celles d'AGEFOS PME
- la participation aux frais de services nécessaires à votre accompagnement par l'OPCA



## CONFIANCE

Libérez-vous des contraintes

Consacrez-vous pleinement à votre entreprise et à vos projets de formation, nous nous chargeons des formalités administratives.

Nous mettons tout en œuvre pour vous simplifier la formation et l'emploi, en proposant une gestion personnalisée de vos actions de formation :

- gestion administrative complète (par délégation)
- financement
- outils en ligne



# 3

NIVEAUX DE SERVICES RÉPONDANT  
À VOS BESOINS ACTUELS ET À VOS  
DÉFIS FUTURS

## NOTRE OFFRE DE SERVICES

Pour être au plus près de vos besoins, réactivité et professionnalisme sont plus que jamais nécessaires. AGEFOS PME modernise son approche commerciale en proposant 3 niveaux de services harmonisés.

La formation participant à la compétitivité de votre entreprise, nous vous proposons 3 niveaux d'accompagnement allant de l'information de 1<sup>er</sup> niveau sur les dispositifs de formation à la construction de projets sur le long terme.

Expertise et exigence sont les maîtres-mots de nos conseillers, leur permettant d'être les garants d'une relation durable et productive. Pour développer cette relation, nos conseillers s'appuient désormais sur 3 niveaux de services.

### ► Notre engagement contractuel

L'offre **Solutions**, représentant le socle de notre Offre de Services, apparaît dans nos Conditions générales d'adhésion qui figurent au verso du bordereau de versement. Vous pouvez les retrouver sur notre site Internet [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com).

Les offres **Évolution et Anticipation**, à la demande, font l'objet d'un engagement contractuel entre AGEFOS PME et votre entreprise. Elles vous sont proposées en fonction de vos besoins et de votre investissement.

Un accompagnement renforcé vous est proposé et des leviers financiers, au travers de votre participation aux frais de services, sont mis à votre disposition pour favoriser et soutenir votre investissement formation.

### À signaler :

Pour les groupes qui souhaitent mettre en place une gestion consolidée des fonds de formation de leurs entités, nous proposons l'adhésion à une gestion de groupe intégrant la désignation d'un interlocuteur unique dans la région, garant de nos engagements.

## DES SERVICES QUI CHANGENT LA FORMATION

### Les niveaux de services proposés par AGEFOS PME

Du court terme

au long terme



#### OPTIMISATION DE VOS ACTIONS DE FORMATION

Connaître et mettre en oeuvre  
les dispositifs existants

#### ÉLABORATION D'UN DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT À MOYEN TERME

Prise en compte globale de la  
situation de l'entreprise et de ses  
besoins immédiats

#### ANTICIPATION ET PERSPECTIVE, PRÉPARATION DES PROJETS FUTURS

Prise en compte du contexte  
sectoriel, territorial, des mutations  
économiques...

#### NOTRE AIDE À LA GESTION

C'est l'Offre de Services **SOLUTIONS**,  
en vous informant sur les dispositifs de  
formation existants, en vous épaulant dans  
la gestion des démarches administratives  
et en finançant vos demandes selon les  
conditions générales de prise en charge.

#### NOTRE CONSEIL

C'est l'Offre de Services **ÉVOLUTION**,  
en réfléchissant, avec vous, à la manière  
d'optimiser votre budget formation et  
à développer les compétences de vos  
salariés en fonction de vos besoins.

#### NOTRE APPUI À VOTRE PROJET

C'est l'Offre de Services **ANTICIPATION**,  
en vous accompagnant en amont, dans une  
réflexion stratégique globale, en vous aidant  
à anticiper vos besoins en compétences et à  
former vos salariés en fonction de votre projet  
d'entreprise, des mutations conjoncturelles,  
structurelles et territoriales de votre activité.

Le passage d'un niveau de services  
à l'autre est cumulatif, il donne droit  
aux précédentes prestations.



# LE DÉTAIL DE NOS OFFRES

## SOLUTIONS

Vous connaissez les besoins en formation de votre entreprise mais vous avez besoin de repères dans les dispositifs existants ou d'être épaulé dans les démarches administratives et financières incontournables pour les mettre en œuvre.

**Avec l'Offre de Services Solutions**, AGEFOS PME vous fournit une information de qualité et constamment actualisée sur les dispositifs de formation les plus pertinents et vous accompagne dans les démarches administratives nécessaires pour les activer.

### VOS BESOINS

Vous souhaitez vous acquitter de votre contribution légale auprès d'un OPCA

Vous avez besoin d'accompagnement pour la gestion des dossiers de prise en charge des actions de formations

Vous avez besoin des informations les plus récentes sur les dispositifs de formation

### NOS SERVICES

**Nous gérons les collectes et en assurons le traitement fiscal et financier**

**Nous prenons en charge le traitement administratif et financier de vos actions de formation**

**Nous vous fournissons une information concrète et actualisée sur les dispositifs en cours, leurs réglementations et sur les critères de prise en charge**

### EN PRATIQUE

#### TPE-PME

Nous mettons à votre disposition :

- une assistance téléphonique
- un logiciel pour vos Experts-Comptables
- une aide au calcul de vos contributions
- un accès à vos documents fiscaux en ligne

#### GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

- Nous simplifions votre collecte grâce à :
- un seul centre de traitement AGEFOS PME
  - un seul contrat de collecte et de gestion
  - un seul bordereau de versement

#### TPE-PME, nous nous occupons :

- de l'instruction des dossiers
- du règlement des dossiers

#### GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

##### déleguez-nous sans plus tarder :

- l'instruction des dossiers
- le règlement des dossiers
- une gestion simplifiée des demandes
- le respect de critères uniformisés

Nous garantissons la sécurité juridique, comptable et financière, de vos fonds de formation.

#### TPE-PME, nous assurons une :

- information sur la veille législative et réglementaire Emploi-Formation
- mise à jour régulière de notre site Internet (fiches pratiques, actualités de la formation, critères de prise en charge, modalités de mise en œuvre des actions collectives...)

#### GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

Nous proposons à destination de vos filiales, réseau et de vos différents établissements, une information, disponible sur notre site Internet et transposable sur votre Intranet concernant :

- les dispositifs, la réglementation et les critères de prise en charge
- les pratiques de consommation et d'utilisation des dispositifs par entité
- les actions collectives de formation et les modalités de leur mise en œuvre



## ÉVOLUTION

Vous voulez faire évoluer les compétences d'un ou de plusieurs de vos salariés. Vous avez ponctuellement besoin de conseils pour réfléchir à la gestion de vos ressources humaines dans leur globalité et ce, quelle que soit la taille de votre entreprise et celle du service dédié.

**Avec l'Offre de Services Évolution, nous vous accompagnons :**

- ▶ pour vous aider à préciser vos besoins
- ▶ pour mettre en œuvre les dispositifs de formation les plus pertinents

### VOS BESOINS

Vous souhaitez embaucher ou soutenir un salarié et lui permettre de bénéficier d'une formation pour qu'il puisse mettre à jour ses compétences

### NOS SERVICES

**Nous vous apportons l'information pertinente et l'appui administratif et financier nécessaire à l'activation du dispositif choisi**

### EN PRATIQUE

#### **TPE, nous mettons à votre disposition :**

- une sélection des dispositifs les plus adaptés à vos besoins
- une assistance administrative
- une solution de financement optimisée
- un panel d'actions de formation collectives proche de chez vous

#### **PME, GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES votre conseiller vous propose :**

- un conseil personnalisé dans le choix du dispositif le plus adapté à vos besoins
- une recherche de leviers de financements complémentaires
- un accompagnement dans la mise en œuvre de votre projet

Vous avez besoin d'un conseil sur votre projet RH et sur la manière d'optimiser votre budget de formation

**Nous analysons vos besoins et nous les articulons avec les dispositifs existants afin d'optimiser votre budget formation. Nous vous apportons un appui à l'élaboration de votre plan de formation**

#### **TPE, nous organisons un échange téléphonique et vous envoyons un compte-rendu écrit**

#### **PME, GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES Nous vous proposons :**

- un rendez-vous avec un conseiller
- un accompagnement dans la mise en place de votre projet RH
- l'élaboration d'un plan de financement
- un retour d'expérience sur des projets existants

Vous vous posez des questions sur vos besoins réels en formation

**Nous effectuons un diagnostic simple des besoins croisés de votre entreprise et de vos salariés**

#### **TPE, nous réalisons un diagnostic au téléphone et vous envoyons un compte-rendu écrit**

#### **PME, GRANDES ENTREPRISES, GROUPES Nous vous proposons :**

- un appui à l'élaboration d'un plan de formation
- l'optimisation de votre budget formation
- un plan de financement individualisé
- une aide à la formalisation de la formation interne
- la conception de parcours de professionnalisation
- la sélection de l'offre de formation
- une évaluation des actions

## ANTICIPATION

Vous souhaitez vous préparer à une évolution de votre entreprise en anticipant les prochaines mutations (technologiques, professionnelles, réglementaires ou territoriales) pour attirer les compétences dont vous avez besoin et impliquer vos collaborateurs dans votre projet d'entreprise.

**Avec l'Offre de Services Anticipation, nous vous proposons de :**

- ▶ déterminer ensemble vos besoins en compétences à moyen et long termes en fonction des spécificités de votre entreprise
- ▶ élaborer, suivre et financer votre plan de formation
- ▶ nouer des partenariats avec les prestataires les plus compétents

### VOS BESOINS

Vous voulez anticiper les mutations de votre entreprise et les compétences dont vous aurez besoin

### NOS SERVICES

**Nous réalisons un diagnostic approfondi de la situation de votre entreprise afin d'identifier vos besoins RH, ou nous mettons en œuvre un diagnostic externe**

### EN PRATIQUE

Nous nous occupons de l'appel d'offres pour la réalisation d'un diagnostic externe

Vous voulez mettre en place un projet RH à long terme

**Nous construisons avec vous et mettons en œuvre un plan d'action pluriannuel de gestion des emplois et de développement des compétences comprenant des actions de pré-recrutement, de recrutement, de mobilité interne, externe et de reconversion**

Nous nous occupons :

- de la recherche et de la mobilisation de prestataires
- du montage financier du plan de formation
- de la mobilisation des consultants
- de la réalisation du plan de recrutement

# LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ D'AGEFOS PME

Pour toute demande  
d'accompagnement,  
votre conseiller AGEFOS PME  
est à votre écoute.

---

## AGEFOS PME

### SIÈGE NATIONAL

Tél. 01.44.90.46.46

[www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

### 2 établissements dédiés

#### ÉTABLISSEMENT AGEFOMAT

Tél. 01.43.22.70.70

[www.agefomat.com](http://www.agefomat.com)

#### ÉTABLISSEMENT CGM

Tél. 01.44.01.89.89

[www.agefos-pme-cgm.fr](http://www.agefos-pme-cgm.fr)

---

## 21 AGEFOS PME régionales

### ALSACE

Tél. 03.88.49.41.51

[www.agefos-pme-alsace.com](http://www.agefos-pme-alsace.com)

### AQUITAINE

Tél. 05.57.77.34.84

[www.agefos-pme-aquitaine.com](http://www.agefos-pme-aquitaine.com)

### ANTILLES/GUYANE

Tél. 05.90.26.93.62

[www.agefos-pme-antillesguyane.com](http://www.agefos-pme-antillesguyane.com)

### AUVERGNE

Tél. 04.73.31.95.95

[www.agefos-pme-auvergne.com](http://www.agefos-pme-auvergne.com)

### BOURGOGNE

Tél. 0820.42.00.51

[www.agefos-pme-bourgogne.com](http://www.agefos-pme-bourgogne.com)

### BRETAGNE

Tél. 02.99.78.47.20

[www.agefos-pme-bretagne.com](http://www.agefos-pme-bretagne.com)

### CENTRE

Tél. 02.38.62.62.18

[www.agefos-pme-centre.com](http://www.agefos-pme-centre.com)

### CHAMPAGNE-ARDENNE

Tél. 03.26.83.58.80

[www.agefos-pme-champagneardenne.com](http://www.agefos-pme-champagneardenne.com)

### CORSE

Tél. 04.95.58.92.00

[www.agefos-pme-corse.com](http://www.agefos-pme-corse.com)

### FRANCHE-COMTÉ

Tél. 0820.42.00.51

[www.agefos-pme-fc.com](http://www.agefos-pme-fc.com)

### ÎLE-DE-FRANCE

Tél. 0826.301.311 (0,15€ TTC/min)

[www.agefos-pme-iledefrance.com](http://www.agefos-pme-iledefrance.com)

### LA RÉUNION

Tél. 02.62.96.11.80

[www.agefos-pme-reunion.com](http://www.agefos-pme-reunion.com)

### LANGUEDOC-ROUSSILLON

Tél. 04.67.07.04.50

[www.agefos-pme-lr.com](http://www.agefos-pme-lr.com)

### LIMOUSIN

Tél. 05.55.79.05.33

[www.agefos-pme-limousin.com](http://www.agefos-pme-limousin.com)

### LORRAINE

Tél. 03.87.32.03.90

[www.agefos-pme-lorraine.com](http://www.agefos-pme-lorraine.com)

### MIDI-PYRÉNÉES

Tél. 05.62.26.83.26

[www.agefos-pme-midipyrenees.com](http://www.agefos-pme-midipyrenees.com)

### NORD-PAS DE CALAIS/PICARDIE

Tél. 03.22.35.42.52

[www.agefos-pme-nordpicardie.com](http://www.agefos-pme-nordpicardie.com)

### NORMANDIE

Tél. 02.31.50.17.17

[www.agefos-pme-normandie.com](http://www.agefos-pme-normandie.com)

### PAYS DE LA LOIRE/POITOU-CHARENTES

Tél. 02.41.49.14.40

[www.agefos-pme-plpc.com](http://www.agefos-pme-plpc.com)

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Tél. 04.91.14.08.80

[www.agefos-pme-paca.com](http://www.agefos-pme-paca.com)

### RHÔNE-ALPES

Tél. 04.72.71.55.30

[www.agefos-pme-ra.com](http://www.agefos-pme-ra.com)

---

## 90 implantations territoriales

Suivez l'actualité d'AGEFOS PME  
[agefos-pme.com](http://agefos-pme.com)



# NOS IMPLANTATIONS TERRITORIALES

AGEFOS PME, c'est 1300 collaborateurs  
aux côtés des entreprises et des salariés  
dans les territoires



## DÉPARTEMENTS D'OUTRE-MER

GUYANE



GUADELOUPE



- Sièges régionaux
- Implantations locales
- \* Siège national et Etablissements de gestion dédiés (Agefomat et CGM)



**agefos-pme.com**

---

**AGEFOS PME  
187, quai de Valmy  
75010 Paris  
Tél. 01.44.90.46.46**

